

Số: 04 /CT-UBND

Hà Nội, ngày 08 tháng 03 năm 2012

**CHỈ THỊ**

**Về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
trên địa bàn thành phố Hà Nội.**

Thời gian qua, các cấp chính quyền từ cơ sở đến Thành phố đã có nhiều biện pháp tích cực triển khai, lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Tố cáo và đạt được những kết quả tích cực góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô. Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế như: nhiều vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng chậm được giải quyết; một số cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị chưa thực sự quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tổ chức thực hiện các quyết định có hiệu lực pháp luật còn chậm, không dứt điểm.

Để tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã, Thủ trưởng các Sở, ban ngành tập trung thực hiện tốt các nội dung sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Kết luận số 130-TB/TW ngày 10/3/2008 của Bộ Chính trị về tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2006 đến nay và giải pháp trong thời gian tới nhằm nâng cao hơn nữa về chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo và Quyết định số 13/2010/QĐ-UBND ngày 01/4/2010 của Ủy ban nhân dân Thành phố quy định về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thành phố Hà Nội. Thanh tra Thành phố chủ động xây dựng kế hoạch tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức tập huấn và triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đã được Quốc hội thông qua, có hiệu lực từ ngày 01/7/2012.

2. Tiến hành rà soát các vụ việc tồn đọng, các vụ việc khiếu kiện kéo dài để tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm, không để công dân gửi đơn nhiều lần, vượt cấp. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đôn đốc và tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

3. Thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung chỉ đạo, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; thực hiện đúng trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; Thủ trưởng các Sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã


phải thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo quy định của pháp luật; tăng cường đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cùng cấp và các tổ chức đoàn thể làm tốt công tác vận động, tuyên truyền giáo dục các đoàn viên, hội viên chấp hành đúng quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Định kỳ hàng tháng, tổng hợp, báo cáo tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; trong đó, có kiến nghị các giải pháp khắc phục những vướng mắc, tồn tại trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc phức tạp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (qua Thanh tra Thành phố) để giải quyết kịp thời.

5. Công an Thành phố chỉ đạo Công an các quận, huyện, thị xã, các lực lượng chức năng nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên Trung ương và Thành phố để tham mưu, giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, không phát sinh thành điểm nóng, gây mất trật tự tại các nơi công cộng, khu vực trụ sở các cơ quan Trung ương và Thành phố.

6. Giao Ban Tiếp công dân Thành phố phối hợp với Thanh tra Thành phố theo dõi, đôn đốc các Sở ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời tham mưu cho Ủy ban nhân dân Thành phố định kỳ tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm đối với việc thực hiện nội dung Chỉ thị này.

7. Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã, Thủ trưởng các Sở, ngành, đơn vị trực thuộc có kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này, đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật và Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố nếu để tình trạng khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị xảy ra phức tạp và việc công dân thuộc đơn vị tập trung đông người khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan Trung ương và Thành phố./.

Nơi nhận:   
- VPCP, TUCP;  
- TT Thành ủy; TT HĐND TP;  
- Đoàn ĐBQH Hà Nội;  
- Chủ tịch UBND Thành phố;  
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;  
- UBMTTQ TP, các đoàn thể;  
- Các Sở, ban, ngành;  
- UBND các quận, huyện, thị xã;  
- Đài PTTH Hà Nội; Báo KIẾT;  
- Các VP: Thành ủy; ĐDBQH - HĐNDTP;  
- VPUB; CVP, các PVP, các phòng, ban;  
- Công GIẾT;  
- Lưu: VT, BTCD (2).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH 



Nguyễn Thế Thảo